

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА об оказании услуг по покупке, организации отправки, доставки товаров

Любое лицо, достигшее 18 летнего возраста, оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение товара, информация о котором получена через Интернет-ресурс www.vashsp.ru (именуемый в дальнейшем «Интернет-ресурс») или из любого другого источника, принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) ООО «Союз Покупателей» о заключении Агентского договора об оказании услуг по покупке и организации отправки товаров (далее – Договор).

Предложение о заключении Агентского договора действует в отношении любого товара в течение всего периода времени, пока информация о соответствующем товаре размещена в Интернет-ресурсе.

С момента получения Заказа на приобретение товара, оформленного в соответствии с размещенными в Интернет-ресурсе правилами, между ООО «Союз Покупателей», именуемым в дальнейшем «Агент», и лицом, акцептовавшим настоящую публичную оферту, именуемым в дальнейшем «Принципал», заключен Агентский договор об оказании услуг по покупке и организации отправки товаров (именуемый в дальнейшем «Договор») о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Стороны договорились, что следующие понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

Принципал – лицо, достигшее к моменту оформления заказа возраста 18 лет.

Агент – юридическое лицо ООО «Союз Покупателей», осуществляющее от своего имени, но за счет и в интересах Принципала услуги по поиску, организации отправки и доставки товара.

Заказ – оформление заявки Принципалом на оказание услуг Агентом посредством Интернет-ресурса www.vashsp.ru, товаров народного потребления, в соответствии с номенклатурой и по ценам, указанным на сайте. Заказ должен оформляться в соответствии с правилами и требованиями Интернет-ресурса www.vashsp.ru.

Цена Заказа – стоимость всех заказанных Принципалом товаров в рамках оформления одной заявки.

Интернет-ресурс – сайт в сети интернет, права на администрирование и/или права на размещение информации на котором, принадлежит Агенту.

Место исполнения договора – доставки, передачи товара – адрес, указанный Принципалом в заказе.

Способ оплаты – оплата услуг Агента Принципалом, в рамках настоящего договора.

Продавец, Поставщик — лицо, осуществляющие предпринимательскую (коммерческую) деятельность по продаже и поставке товаров.

Личный кабинет – индивидуальная страница Принципала на Интернет-ресурсе, в которой Принципал имеет возможность получить справочную информацию о размере предоплаты, о размере излишне перечисленных денежных средств, прочую информацию, необходимую для оформления Заказа, а также отчеты Агента об исполнении своих обязательств.

Счет – документ с указанием банковских реквизитов Агента, используемый при зачислении предоплаты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Принципал, оформляя Заказ, поручает Агенту, а Агент, принимая Заказ Принципала, обязуется за вознаграждение, от своего имени, но в интересах и за счет денежных средств

Принципала совершить юридические и иные действия, обеспечивающие приобретение (покупку с доставкой, отправкой товара на адрес, указанный Принципалом, либо до склада Агента) Принципалом товара (именуемого в дальнейшем «Товар»), а также поиск аналога товара, количество и наименование которого определены Заказом Принципала, оформленным в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами, размещенными на Интернет-ресурсе.

2.2. Цена Заказа, указанная в Заказе Принципала, принятом Агентом (именуемая в дальнейшем «Цена Заказа»), включает в себя покупную цену, по которой Агент обязуется купить Товар, расходы на пересылку Товара, расходы на страхование Товара, если страхование предусмотрено Заказом Принципала, и агентское вознаграждение, причитающееся Агенту за исполнение обязательств по настоящему Договору.

Условия оплаты указываются на Интернет-ресурсе и могут быть различными для отдельных видов товаров.

2.3. Внесение оплаты в размере 100% является акцептом настоящей оферты. Денежные средства, зачисленные Принципалом на счет Агента, залогом, товарным кредитом не являются.

2.4. Агент не ограничен в совершении действий, определенных предметом Договора, в том числе на согласование и заключение с третьими лицами (продавцами, службами доставки, страховщиками и т.д.) сделок от имени и за счет Принципала и (или) от своего имени, но за счет Принципала. Агент самостоятельно решает, от своего имени либо от имени Принципала совершать юридические действия по исполнению Договора.

2.5. Принципал предоставляет Агенту полномочия осуществлять в интересах Принципала следующие действия:

- выбрать продавца Товара;
- заключить с выбранным Агентом продавцом и исполнить договор, направленный на передачу Принципалу права собственности на Товар, в части уплаты покупной цены Товара;
- заключить и исполнить договоры, направленные на доставку Товара Принципалу, при этом выбор контрагентов, которые будут осуществлять доставку Товара Принципалу, Агент осуществляет самостоятельно на свое усмотрение, если иное не определено Заказом Принципала. Агент вправе купить Товар на условиях, предусматривающих обязанность продавца доставить Товар непосредственно Принципалу;
- совершить любые другие юридические и иные действия, необходимые для исполнения Заказа Принципала;
- в случае ненадлежащего качества Товара предъявить соответствующие требования продавцу или изготовителю Товара, при возможности получить от них денежные средства, причитающиеся Принципалу, или обеспечить замену Товара ненадлежащего качества.

2.6. Срок исполнения поручения Принципала (срок поиска, покупки и отправки Товара Принципалу) по настоящему Договору указываются на Интернет-ресурсе и могут быть различными для различных товаров.

2.7. При совершении в соответствии с настоящим Договором сделок с третьими лицами Агент сам производит и принимает исполнение по таким сделкам и имеет право уступать права требования и переводить долги, вытекающие из таких сделок, изменять и расторгать заключенные договоры, если иных указаний на этот счет не поступило от Принципала.

2.8. Агент не несет ответственности за качество и комплектацию, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Принципалом у Продавца с помощью услуг Агента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агент обязан:

3.1.1. Приобрести заказанный Принципалом Товар на таких условиях, чтобы сумма покупной цены с учетом доставки, страхования товара (если страхование предусмотрено

Заказом) и агентского вознаграждения не превысила Цену Заказа. По более высокой цене Агент вправе купить Товар только с согласия Принципала. При этом Принципал обязан оплатить Агенту разницу между Ценой Заказа и фактически понесенными затратами Агента в совокупности с вознаграждением Агента.

Агент приступает к выполнению Заказа после поступления денежных средств от Принципала в соответствии с условиями, изложенными в п. 2.2, 4.10 настоящего договора.

3.1.2. Предложить аналог Товара, заказанного Принципалом, в случае, когда первоначально рассматриваемый поставщик не может выполнить свои обязательства по продаже Товара, либо имеет низкий рейтинг, либо по иным причинам.

3.1.3. Обеспечить отправку товара по территории Российской Федерации на адрес, указанный Принципалом при оформлении Заказа или на собственный адрес Агента с последующей отправкой Товара на адрес, указанный Принципалом при оформлении Заказа. Если условиями Заказа предусмотрена доставка товара до адреса, указанного Принципалом, то Принципал дополнительно оплачивает услуги доставки курьером.

3.1.4. После передачи Товара Принципалу представить отчет об исполнении Договора, форма которого устанавливается по усмотрению Агента. Отчет размещается Агентом в Личном кабинете Принципала.

Принципал рассматривает электронную версию Отчета Агента и акцептует его в личном кабинете на сайте простой электронной подписью, в качестве которой выступает уникальный логин и пароль, используемые для входа в личный кабинет. Согласно п. 2 ст. 9 Федерального закона «Об электронной подписи» №63-ФЗ от 06.04.2011г. такой документ выступает равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

При наличии возражений по Отчету Агента, Принципал извещает о них Агента в течение 3(трех) рабочих дней. При не извещении Агента в установленный срок о наличии возражений, Отчет Агента считается акцептованным Принципалом.

3.2. В случае необоснованного отказа Принципала от принятия Товара, соответствующего условиям Договора, или отсутствия Принципала в месте доставки Товара Агент вправе принять Товар на ответственное хранение и уведомить об этом Принципала по электронной почте. Если Товар принят Агентом в соответствии с настоящим пунктом на ответственное хранение, а Принципал не истребовал Товар и (или) не принял его в иное указанное Агентом время и (или) место, Агент вправе реализовать принятый Товар по истечении 7 (семи) дней с момента принятия Товара на ответственное хранение, если иной срок не будет согласован сторонами. Полученные за предварительно оплаченный Принципалом и реализованный Агентом Товар денежные средства Агент обязан вернуть Принципалу за вычетом расходов за поиск, доставку, хранение и реализацию Товара, при этом Агент вправе удержать дополнительно 10 % (десять процентов) от размера указанных средств в качестве штрафа за отказ от исполнения договора. Невостребованный Принципалом товар может быть уничтожен, денежные средства в этом случае Принципалу не возвращаются.

В случае отказа Принципала от принятия товара – Принципал направляет об этом Агенту письменное заявление и передает товар Агенту для реализации на условиях договора комиссии.

3.3. Агент не обязан информировать Принципала о тех лицах, с которыми он заключил договоры для исполнения Заказа, в том числе о продавце и перевозчиках Товара (курьерских компаниях).

3.4. Агент имеет право не сохранять (не пересылать Принципалу) оригинальную упаковку Товара, полученную от Поставщика, за исключением случаев, когда Принципал заблаговременно, до отправки, проинформировал Агента о необходимости сохранения оригинальной упаковки Товара.

3.5. Агент не несет ответственности перед Принципалом за порчу, утрату или кражу Товара из Заказа Принципала, произошедшую во время пересылки Товара на адрес

Принципала. В таком случае Агент обязан способствовать Принципалу в подаче документов на розыск отправления и/или получения страхового возмещения Принципалом. Все процедуры, связанные с розыском почтового отправления и/или получением страхового возмещения Принципал осуществляет самостоятельно.

3.6. Принципал обязан:

3.6.1. Обеспечить Агента средствами для исполнения Заказа и уплатить одновременно с этим агентское вознаграждение. Принципал обязан оплатить счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента его получения, если иной срок не указан в счете. По истечении указанного срока счет аннулируется и оферта считается отозванной.

3.6.2. Своевременно принять доставленный Товар. Если Принципал не может принять Товар в установленное Агентом время и в согласованном месте, он обязан заблаговременно уведомить об этом Агента. В этом случае Агент вправе организовать доставку Товара в иное согласованное время и (или) место на согласованных сторонами условиях.

3.6.3. Самостоятельно и за свой счет исполнить обязанность по уплате таможенных платежей в соответствии с действующим законодательством, а также иных обязанностей, установленных таможенным законодательством.

3.7. Агент вправе:

3.7.1. В целях исполнения Договора заключать субагентские договоры с третьими лицами.

3.7.2. Не приступать к исполнению Заказа, в случае отсутствия его предоплаты.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Количество и наименование Товара определяется путем заполнения формы заказа, расположенного на Интернет-ресурсе.

4.2. Принципал несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа.

В случае наличия ошибок или предоставления неполных, недостоверных сведений предусмотренных на Интернет-ресурсе при оформлении заказа (в том числе в полях “ФИО” и “Адрес доставки”), с Агента полностью снимается ответственность за выполнение заказа.

4.3. В форме заказа Принципал максимально полно указывает характеристики приобретаемого товара. Агент имеет право приобрести любой товар, в точности соответствующий описанию в форме заказа на момент выставления Агентом счета.

4.4. Принципал несет ответственность за соответствие приобретаемого товара Условиям доставки почтовой службы и Таможенного кодекса Таможенного союза, включая, но не ограничиваясь, габаритами, весом и содержанием товара, а также габаритами и весом почтовой тары, необходимой для его пересылки Принципалу почтовой службой.

4.5. Агент приступает к выполнению Заказа после его формирования Принципалом и поступления предоплаты на условиях, указанных на Интернет-ресурсе для каждого вида товаров, входящих в Заказ.

4.6. Агент имеет право отказать Принципалу в исполнении поручения после получения оплаты в случае:

4.6.1. Если товар не соответствует Условиям доставки почтовой службы и Таможенного кодекса Таможенного союза, включая, но не ограничиваясь, габаритами, весом и содержанием товара, а также габаритами и весом почтовой тары, необходимой для пересылки товара Агенту Почтовой службой;

4.6.2. У Агента есть сомнения в достоверности сведений, предоставленных Принципалом при заполнении формы заказа, включая, но не ограничиваясь, именем Принципала и адресом доставки товара.

4.6.3. В случае отказа в оказании услуг Агентом по одной из причин, перечисленных в п.4.6 данного Договора, Агент возвращает средства, поступившие от Принципала, за вычетом комиссии Посредников, используемых для денежных переводов.

4.7. В случае, если товары из Заказа Принципала частично отсутствуют на складе Поставщика в течение 3 рабочих дней, Агент вправе исполнить поручение Принципала в части покупки и отправки товаров из Заказа Принципала, имеющихся в наличии у Поставщика. При этом Агент обязан уведомить Принципала об отсутствующих товарах из Заказа Принципала. В таком случае Принципал имеет право истребовать у Агента возврат Цены Заказа в части цены неприобретенных товаров, транспортных расходов и страхования этого отправления товара (если страхование предусмотрено Заказом). При этом Агент осуществляет рассмотрение требования на возврат денежных средств в течение 15 рабочих дней с момента получения от Принципала соответствующего требования о возврате денежных средств в свободной форме по электронной почте с адреса, указанного Принципалом при оформлении Заказа. Принципал также вправе предоставить Агенту URL и описания товара(ов) для приобретения взамен отсутствующих на складе Поставщика товаров. В этом случае первоначальная Цена Заказа Принципала подлежит пересчету с учетом параметров (цена, масса и т.п.) нового набора товаров. Если новая Цена Заказа превышает первоначальную, то разница уплачивается Принципалом Агенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления новой Цены Заказа.

4.8. Возврат денежных средств Принципалу в соответствии с пунктом 4.6. данного Договора осуществляется за вычетом комиссии посредников, используемых для денежных переводов. При этом комиссия посредников, проистекающая из оплаты Заказа Принципалом, не подлежит компенсации Принципалу Агентом.

5. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

5.1. Если Принципал отказывается от Заказа после его оплаты и до момента оплаты Заказа Агентом Поставщику, Агент возвращает средства, поступившие от Принципала за вычетом комиссий посредников, используемых для денежных переводов, а также за вычетом части агентского вознаграждения, приходящегося на проделанную Агентом работу (поиск Поставщика товара, поиск аналога товара, консультирование Принципала, ведение переговоров с поставщиком Товара).

5.2. Если Принципал отказывается от Заказа после того, как Заказ оплачен Агентом и до того, как Заказ отправлен Агентом или третьей стороной, привлеченной Агентом, на адрес Принципала, Агент осуществляет действия по возврату Товара Поставщику на основании решения Поставщика о возможности возврата Товара. В случае, если политика возвратов Поставщика предусматривает возможность возврата Товара, Агент обязан осуществить возврат Товара Поставщику. Возврат средств Принципалу в соответствии с пунктом 5.2 осуществляется за вычетом вознаграждения Агента, комиссий посредников, используемых для денежных переводов, а также расходов, понесенных Агентом на возврат товара Поставщику. В случае невозможности возврата товара Поставщику Агент имеет право заключить с Принципалом договор на реализацию товара, от которого отказался Принципал. В этом случае

Агент производит возврат денежных средств Принципалу, за исключением комиссии Агента, комиссий посредников, используемых для денежных переводов.

5.3. В случае возврата (обмена) товара стоимость доставки товара от Принципала к Агенту и от Агента Продавцу, а также в обратных направлениях для случая обмена оплачивается Принципалом.

5.4. Агент осуществляет действия по возврату (обмену) товара на основании решения Продавца о возможности возврата (обмена) товара.

- 5.5. В случае, если Продавец принимает решение об отказе Принципалу в возврате (обмене) товара, Агент не компенсирует Принципалу стоимость Товара и иных расходов.
- 5.6. Все операции по возврату (обмену) осуществляются в полном соответствии с условиями Продавца, включая, но не ограничиваясь сроками, процедурой и размером компенсации.
- 5.7. При расчете возможности возврата (обмена) Товаров Продавцу Принципал должен учитывать сроки доставки Товара от Принципала Агенту и сроки доставки Товара от Агента Продавцу, а также в обратном направлении.
- 5.8. Возврат средств Принципалу осуществляется после возврата стоимости товара Продавцом Агенту и только в той части, которая возмещена Продавцом.
- 5.9. При повторной отправке обмененного товара, Принципал оплачивает вознаграждение Агенту, связанное с отправкой товара в обоих направлениях и его страхованием (по специальному поручению Принципала).
- 5.10. Если Принципал вынужден отказаться от заказа (поручения) в случае, например, отсутствия надлежащего товара у Поставщика, либо отсутствия надежного Поставщика, а также отсутствия аналогов на заказанный Принципалом Товар, то денежные средства возвращаются в порядке, указанном в п. 5.1.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Претензии Принципала принимаются в письменном виде в срок не позднее 3-х (трех) рабочих дней с момента получения товара. Претензии рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.
- 6.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Агента.
- 6.3. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей применяется только к отношениям, вытекающим из агентского договора, и не применяется к отношениям с Продавцом. Претензии, связанные непосредственно с товаром, разрешаются на основании законодательства государства Продавца.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Принципал в праве в любое время отказаться от исполнения Договора, отменив данное Агенту поручение, уведомив об этом Агента не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней, с возмещением убытков Агента, вызванных отменой поручения. В этом случае Принципал обязан выплатить Агенту вознаграждение за сделки, совершенные им до прекращения Договора, а также возместить Агенту понесенные им до прекращения Договора расходы.
- Агент считается исполнившим свои обязанности с момента передачи товара Принципалу или в организацию связи для доставки товара Принципалу.
- 7.2. При исполнении принятых перед Принципалом по настоящему Договору обязательств Агент уполномочен произвести за счет Принципала расходы в сумме, определенной в Заказе, без приложения доказательств указанных расходов к отчету об исполнении Договора.
- 7.3. При размещении Заказа Принципал удостоверяет, что условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Принципала. При размещении Заказа Принципал уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Вся переписка между сторонами по настоящему Договору может осуществляться по электронной почте или через Интернет-ресурс. Все сообщения, поступающие Агенту с

того адреса электронной почты, который был указан Принципалом при оформлении Заказа (либо при регистрации в Интернет-ресурсе), будут считаться сообщениями Принципала. Об изменении своих адресов электронной почты стороны обязуются уведомлять друг друга незамедлительно; в случае невыполнения стороной данной обязанности сообщение, направленное другой стороной по старому адресу, считается отправленным надлежащим образом, и риск неполучения такого сообщения ложится на сторону, не уведомившую своевременно об изменении адреса своей электронной почты.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

8.1. Персональные данные Принципала обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Агенту, Принципал соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Агентом обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара, проведение розыгрышей призов, контроля удовлетворенности качеством оказываемых услуг в рамках настоящей Публичной оферты.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Агент имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Принципала с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Принципал вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Агента о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Агента: support@vashsp.ru. Сервисные сообщения, информирующие Принципала о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Принципалом.

8.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

8.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9. ГАРАНТИИ

9.1. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Продавец не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий;

9.2. Никакая информация или советы, даваемые Продавцом или его персоналом, не могут рассматриваться, как гарантии, поскольку являются консультациями.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Союз покупателей»

ИНН/КПП 2225160350/222501001

ОГРН 1152225009452 от 10.06.2015

Юридический адрес: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Интернациональная
122, офис 606

Факт. адрес: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Интернациональная
122, офис 606

Адрес сайта: vashsp.ru

e-mail: mail@vashsp.ru